

MANAGED CLIENT MAINTENANCE



Wie zuverlässig haben Sie geregelt, dass auf allen PCs und Notebooks regelmäßig Sicherheitsupdates installiert werden?



Mit welchen Mitteln stellen Sie sicher, dass Probleme auf Ihren PC-Arbeitsplätzen behoben werden, bevor diese zu Ausfällen führen?



Wie viel produktive Zeit Ihrer Mitarbeiter geht Ihnen monatlich durch die Installation von Updates verloren?

1

DAS PROBLEM

Der Schlüssel zu einer sicheren und stabilen Arbeitsumgebung all Ihrer PC-Arbeitsplätze sind regelmäßig installierte Sicherheitsupdates sämtlicher eingesetzter Programme. Leider passiert es regelmäßig, dass viele PC-Anwender die lästigen Updatemeldungen einfach wegklicken, weil sie ja „nur schnell arbeiten“ wollen. Dies führt zu gefährlichen Sicherheitslücken. Werden dann irgendwann die Updates installiert, so belegt dies den PC für mehrere Minuten bis manchmal Stunden – wertvolle Zeit, in der nicht am Gerät gearbeitet werden kann. Darüber hinaus werden Fehler am PC meist erst bemerkt, wenn es bereits zu spät ist und der Arbeitsplatz ausgefallen ist. Lange Supportzeiten und hohe Kosten für die Wiederherstellung sind dann die Folge.

2

DIE LÖSUNG

Mit unserem Service Paket gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Ein auf allen PCs installiertes Programm führt eine Überwachung der Systemgesundheit durch. Wie bei einem automatischen Gesundheitscheck meldet die Software erkannte Instabilitäten, Unsicherheiten oder Ausfälle. Per Fernwartung können dann die Ursachen behoben werden, bevor es zu Ausfällen kommt. Zusätzlich ermöglicht unser Patch-Management das regelmäßige Installieren von Sicherheitsupdates. So können die Updates per Fernzugriff außerhalb Ihrer Arbeitszeiten installiert werden, so dass Ihre Mitarbeiter ungestört arbeiten können. Durch den Zugang zu unserer vereinfachten Ticketerstellung und mittels der zentralen Verwaltung der Geräte durch bytewerk können zudem Support-Anfragen schneller bearbeitet werden.



MANAGED CLIENT MAINTENANCE - UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Mit unseren Paketen werden Ihre Systeme bestens verwaltet, aktualisiert und überwacht – erkannte Probleme können schnell und effizient behoben werden. Für Anwenderfragen, manuelle Nacharbeiten an Updates sowie sonstige Fehlerbehebungen können Zusatzkosten entstehen, diese sind nicht Bestandteil des Managed Services. *Unser Tipp:* Wählen Sie daher die Premium-Variante.

| Unsere Serviceleistungen | Standard | Premium |
|--|----------------------|----------------------|
| Proaktive Überwachung des technischen Gesundheitszustandes von PCs und Notebooks (Hardwarestatus, Grundfunktionen und Softwaredienste) | ✓ | ✓ |
| Reaktion und Aussprache von Handlungsempfehlungen bei erkannten oder aufkommenden Problemen | ✓ | ✓ |
| Automatische Installation von Updates für Betriebssysteme (Windows und Mac OS) sowie für mehr als 135 gebräuchliche Anwendungen | ✓ | ✓ |
| Regelmäßiger Bericht über den Update-Status der Geräte per E-Mail | ✓ | ✓ |
| Beschleunigter Fernwartungszugriff und effizientere Bearbeitung von Anfragen durch zentrale Verwaltung der Geräte | ✓ | ✓ |
| Zugang zur vereinfachten Ticketerstellung für schnellere Unterstützung | ✓ | ✓ |
| Priorisierte Bearbeitung von Supportanfragen durch unsere Servicetechniker | | ✓ |
| Inklusive 30 Minuten Zeitkontingent pro Monat pro Gerät für alle sonstigen Arbeiten | | ✓ |
| Ihre monatliche Investition pro PC-Arbeitsplatz | 10,00 € | 65,00 € |
| Bitte tragen Sie hier die gewünschte Anzahl von zu schützenden Clients ein: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Es fallen keine zusätzlichen Einrichtungskosten an.

Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen und Managed Services zu finden auf [www.byte**werker**.com/agb](http://www.bytewerker.com/agb) (Passwort: byte**werk**2.0).

Ort, Datum, Unterschrift, Firmenstempel

* Die Mindestlaufzeit beträgt 36 Monate, die Kündigungsfrist 3 Monate, die automatische Verlängerung 12 Monate. Beträge werden vorschüssig monatlich fällig und per SEPA-Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtkosten. Alle enthaltenen Geräte und Lizenzen sind Eigentum der byte**werk** GmbH.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

Version: 1.0 | Stand: 06/2023

