

MANAGED DEVICE MAINTENANCE



Mit welchen Mitteln stellen Sie sicher, dass Probleme mit Ihrer Peripherie erkannt und behoben werden, bevor diese zu Ausfällen führen?



Wissen Sie, ob die Systemsoftware auf Ihren Netzwerkgeräten jemals aktualisiert wurde?



Wie zuverlässig haben Sie geregelt, dass auch dort regelmäßig Sicherheitsupdates installiert werden?

1

DAS PROBLEM

Der Schlüssel zu einer sicheren und stabilen IT-Infrastruktur ist die regelmäßige Installation von aktuellen System- und Sicherheitsupdates auf allen Netzwerkgeräten. Häufig werden Geräte wie Firewalls, Router, NAS-Systeme, Virtualisierungshosts (z.B. ESXi), Access Points oder Switches in Betrieb genommen und danach nie wieder aktualisiert. Dies führt zu gefährlichen Sicherheitslücken, zudem verursacht dann die Installation der angehäuften Updates einen hohen Aufwand. Darüber hinaus werden Fehler mit diesen Geräten meist erst bemerkt, wenn es bereits zu spät ist und das System ausgefallen ist. Wartezeiten auf den IT-Dienstleister und hohe, unvorhergesehene Kosten für die Wiederherstellung sind die Folge.

2

DIE LÖSUNG

Mit unserem Service Paket gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Ein zentral im Netzwerk implementiertes Monitoring führt eine automatische Überwachung der Systemgesundheit durch. Wie bei einem regelmäßigen Gesundheitscheck meldet die Software erkannte Instabilitäten, Unsicherheiten oder Ausfälle. Diese Meldungen werden sofort an bytewerk übertragen, sodass dann per Fernwartung die Ursache behoben werden kann, bevor es zu Ausfällen kommt. Zusätzlich werden die Versionen von Firmware, Software und Sicherheitsupdates der Geräte regelmäßig geprüft und können aktualisiert werden - somit bleiben alle Systeme in Ihrem Netzwerk stets auf dem aktuellen Stand.



MANAGED DEVICE MAINTENANCE - UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Mit unseren Paketen werden Ihre Geräte bestens überwacht – erkannte Probleme können schnell und effizient behoben werden. Für Anwenderfragen, manuelle Update-Installationen sowie sonstige Fehlerbehebungen können Zusatzkosten entstehen, diese sind nicht Bestandteil des Managed Services. *Unser Tipp:* Wählen Sie daher die Premium-Variante.

Unsere Serviceleistungen	Standard	Premium
Vorausschauende Überwachung der Systemgesundheit Ihrer Peripheriegeräte	✓	✓
Permanente Überprüfung der Systeme auf Funktionstüchtigkeit	✓	✓
Regelmäßige Prüfung auf Verfügbarkeit der neuesten Sicherheits- und Systemupdates	✓	✓
Reaktion und Aussprache von Handlungsempfehlungen bei erkannten oder aufkommenden Problemen	✓	✓
Priorisierte Bearbeitung von Supportanfragen durch unsere Servicetechniker		✓
Inklusive 30 Minuten Zeitkontingent pro Monat pro Gerät für alle sonstigen Arbeiten		✓
Ihre monatliche Investition pro Gerät:	5,00 €	60,00 €
Bitte tragen Sie hier die gewünschte Anzahl der zu schützenden Geräte ein:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Es fallen keine zusätzlichen Einrichtungskosten an.

Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen und Managed Services zu finden auf www.bytewerker.com/agb (Passwort: bytewerk2.0).

Ort, Datum, Unterschrift, Firmenstempel

*Die Mindestlaufzeit beträgt 36 Monate, die Kündigungsfrist 3 Monate, die automatische Verlängerung 12 Monate. Beträge werden vorschüssig monatlich fällig und per SEPA-Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtskosten. Alle enthaltenen Geräte und Lizenzen sind Eigentum der bytewerk GmbH.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

Version: 1.0 | Stand: 06/2023

