

MANAGED SERVER MAINTENANCE



Wer ist in Ihrem Unternehmen für die regelmäßige Kontrolle der Systemgesundheit Ihrer Server – und somit Ihrer wichtigsten Daten – verantwortlich?



Wie stellen Sie sicher, dass auf allen Servern regelmäßige Sicherheitsupdates installiert werden, wo doch keiner ihrer Mitarbeiter täglich im Serverraum arbeitet?



Auf welchen Wegen führen Sie diese Updates durch, so dass keiner ihrer Mitarbeiter während seiner Arbeitszeit durch Serverunterbrechungen eingeschränkt wird?

1

DAS PROBLEM

Die Server in Ihrem Unternehmen sind das Herzstück Ihrer IT, die Basis für Ihre digitalen Prozesse und der Tresor für Ihre wertvollen Daten. Jedoch hat niemand aus Ihrem Team diese Geräte wirklich im Blick. Die Server verrichten unbeachtet im Serverraum ihren Dienst und werden erst dann schmerzlich bemerkt, wenn sie ausfallen sollten. Dies führt dann zu Betriebsunterbrechungen oder Datenverlusten, was Sie Zeit, Geld und Nerven kosten wird, bis alles wieder tadellos läuft. Und so bleibt das unsichere Gefühl für Sie zurück, dass in Ihrem Serverraum tickende Zeitbomben stehen.

2

DIE LÖSUNG

Mit unserem Service Paket gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Ein auf allen Servern installiertes Programm führt eine Überwachung der Systemgesundheit durch. Wie bei einem automatischen Gesundheitscheck meldet die Software erkannte Instabilitäten, Unsicherheiten oder Ausfälle. Per Fernwartung können dann die Ursachen behoben werden, bevor es zu Ausfällen kommt. Zusätzlich ermöglicht unser Patch-Management das regelmäßige Installieren von Sicherheitsupdates. So können die Updates per Fernzugriff außerhalb Ihrer Arbeitszeiten installiert werden, so dass Ihre Mitarbeiter ungestört arbeiten können. Durch den Zugang zu unserer vereinfachten Ticketerstellung und mittels der zentralen Verwaltung der Geräte durch bytewerk können zudem Support-Anfragen schneller bearbeitet werden.



MANAGED SERVER MAINTENANCE - UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Mit unseren Paketen werden Ihre Systeme bestens verwaltet, aktualisiert und überwacht - erkannte Probleme können schnell und effizient behoben werden. Für Anwenderfragen, manuelle Nacharbeiten an Updates sowie sonstige Fehlerbehebungen können Zusatzkosten entstehen, diese sind nicht Bestandteil des Managed Services. *Unser Tipp:* Wählen Sie daher die Premium-Variante.

Unsere Serviceleistungen	Standard	Premium
Proaktive Überwachung des technischen Gesundheitszustandes Ihrer Windows-Server (Hardwarestatus, Grundfunktionen und Softwaredienste)	✓	✓
Reaktion und Aussprache von Handlungsempfehlungen bei erkannten oder aufkommenden Problemen	✓	✓
Automatische Installation von Updates für das Betriebssystem sowie für mehr als 135 gebräuchliche Anwendungen	✓	✓
Regelmäßiger Bericht über den Update-Status der Server per E-Mail	✓	✓
Regelmäßige, kontrollierte, nächtliche Neustarts für störungsarmes und schnelles Arbeiten	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff und effizientere Bearbeitung von Anfragen durch zentrale Verwaltung der Geräte	✓	✓
Zugang zur vereinfachten Ticketerstellung für schnellere Unterstützung	✓	✓
Priorisierte Bearbeitung von Supportanfragen durch unsere Servicetechniker		✓
Inklusive 30 Minuten Zeitkontingent pro Monat pro Server für alle sonstigen Arbeiten		✓
Ihre monatliche Investition je einzeltem Server	25,00 €	90,00 €
Bitte tragen Sie hier die gewünschte Anzahl der zu schützenden Servern ein:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Es fallen keine zusätzlichen Einrichtungskosten an.

Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen und Managed Services zu finden auf www.bytewerker.com/agb (Passwort: bytewerk2.0).

Ort, Datum, Unterschrift, Firmenstempel

* Die Mindestlaufzeit beträgt 36 Monate, die Kündigungsfrist 3 Monate, die automatische Verlängerung 12 Monate. Beträge werden vorschüssig monatlich fällig und per SEPA-Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtkosten. Alle enthaltenen Geräte und Lizenzen sind Eigentum der bytewerk GmbH.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

Version: 1.0 | Stand: 06/2023

