

# SYSTEMÜBERWACHUNG FÜR CLIENTS



**Wie zuverlässig haben Sie geregelt, dass auf allen PCs und Notebooks regelmäßig Sicherheitsupdates installiert werden?**



**Mit welchen Mitteln stellen Sie sicher, dass Probleme auf Ihren PC-Arbeitsplätzen automatisch behoben werden, bevor diese zu Ausfällen führen?**



**Wie viel produktive Zeit Ihrer Mitarbeiter geht Ihnen monatlich durch die Installation von Updates verloren?**

1

## DAS PROBLEM

Der Schlüssel zu einer sicheren und stabilen Arbeitsumgebung all Ihrer PC-Arbeitsplätze sind regelmäßig installierte Sicherheitsupdates sämtlicher eingesetzter Programme. Leider passiert es regelmäßig, dass viele PC Anwender die lästigen Updatemeldungen einfach wegklicken, weil sie ja „nur schnell arbeiten“ wollen. Dies führt zu gefährlichen Sicherheitslücken. Werden dann irgendwann die Updates installiert, so belegt dies den PC für mehrere Minuten bis manchmal Stunden – wertvolle Zeit, in der nicht am Gerät gearbeitet werden kann. Darüber hinaus werden Fehler am PC meist erst bemerkt, wenn es bereits zu spät ist und der Arbeitsplatz ausgefallen ist. Wartezeiten auf den IT-Dienstleister und hohe Kosten für die Wiederherstellung sind die Folge.

2

## DIE LÖSUNG

Mit unserem Monitoring- und Patch-Management gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Ein auf allen PCs installiertes Monitoring-Programm führt eine automatische Überwachung der Systemgesundheit durch. Wie bei einem automatischen Gesundheitscheck meldet die Software automatisch Instabilitäten, Unsicherheiten oder Ausfälle. Diese Meldungen werden automatisch an Ihren IT-Dienstleister übertragen, der dann per Fernwartung die Ursachen beheben kann, bevor es zu Ausfällen kommt. Zusätzlich ermöglicht ein Patch-Management Programm das regelmäßige Installieren von Sicherheitsupdates durch Ihren IT-Dienstleister. Dieser kann die Updates per Fernzugriff außerhalb Ihrer Arbeitszeiten installieren, so dass Ihre Mitarbeiter ungestört arbeiten können. Gleichzeitig hat er einen klaren Überblick, so dass auch garantiert alle Systeme auf dem gleichen aktuellen Stand ist.



## SYSTEMÜBERWACHUNG FÜR CLIENTS - UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Wählen Sie aus unseren drei Leistungspaketen das für Sie passende aus.

*Unser Tipp:* Wählen Sie für alle Systeme in Ihrem Unternehmen die gleiche Lösung, um ein gleichmäßiges Sicherheitsniveau zu erhalten.

Unsere Serviceleistungen	Basic	Standard	Premium
Vorausschauende Überwachung der Systemgesundheit Ihrer PCs und Notebooks (Proaktives Monitoring)	✓	✓	✓
Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Softwaredienste	✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff: Ermöglicht die Unterstützung durch Servicetechniker in Sekundenschnelle	✓	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates Ihres Betriebssystems sowie Sicherheitsupdates für mehr als 135 Anwendungen von Drittanbietern		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme: Erhalten Sie noch schnellere Unterstützung durch unsere Servicetechniker			✓
Detaillierte Auswertung der Überwachungsberichte durch einen Servicetechniker für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT			✓
Manuelle Nacharbeiten an Sicherheitsupdates durch einen Servicetechniker, falls Fehlermeldungen auftauchen sowie telefonische Unterstützung bei Anwenderfragen (max. 30 Minuten monatlich pro PC)			✓
Ihre monatliche Investition pro PC Arbeitsplatz	3,00 €	15,00 €	50,00 €
Bitte tragen Sie hier die gewünschte Anzahl von zu schützenden Clients ein:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pro Client wird Ihnen außerdem eine halbe Servicetechnikerstunde für die erste Einrichtung berechnet.

Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung\*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen und Managed Services zu finden auf [www.byte\*\*werker\*\*.com/agb](http://www.byte<b>werker</b>.com/agb) (Passwort: byte**werk**2.0).

Ort, Datum, Unterschrift, Firmenstempel

\* Die Mindestlaufzeit für alle Pakete beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 3 Monate, die automatische Verlängerung 12 Monate. Beträge werden vorschüssig monatlich fällig und per SEPA Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtskosten. Alle enthaltenen Geräte und Lizenzen sind Eigentum der byte**werk** GmbH.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

Version: 2.0 | Stand: 03/2023

