

# SYSTEMÜBERWACHUNG FÜR SERVER



**Wer ist in Ihrem Unternehmen für die regelmäßige Kontrolle der Systemgesundheit Ihrer Server – und somit Ihrer wichtigsten Daten – verantwortlich?**



**Wie stellen Sie sicher, dass auf allen Servern regelmäßige Sicherheitsupdates installiert werden, wo doch keiner ihrer Mitarbeiter täglich im Serverraum arbeitet?**



**Auf welchen Wegen führen Sie diese Updates durch, so dass keiner ihrer Mitarbeiter während seiner Arbeitszeit durch Serverunterbrechungen eingeschränkt wird?**

## 1

### DAS PROBLEM

Die Server in Ihrem Unternehmen sind das Herzstück Ihrer IT, die Basis für Ihre digitalen Prozesse und der Tresor für Ihre wertvollen Daten. Jedoch hat niemand aus Ihrem Team diese Geräte wirklich im Blick. Die Server verrichten unbeachtet im Serverraum ihren Dienst und werden erst dann schmerzlich bemerkt, wenn sie ausfallen sollten. Dies führt dann zu Betriebsunterbrechungen oder Datenverlusten, was Sie Zeit, Geld und Nerven kosten wird, bis alles wieder tadellos läuft. Und so bleibt das unsichere Gefühl für Sie zurück, dass in Ihrem Serverraum tickende Zeitbomben stehen.

## 2

### DIE LÖSUNG

Mit unserem Monitoring- und Patch-Management gehören diese Probleme der Vergangenheit an. Ein auf allen Servern installiertes Monitoring-Programm führt eine automatische Überwachung der Systemgesundheit durch. Wie bei einem automatischen Gesundheitscheck meldet die Software automatisch Instabilitäten, Unsicherheiten oder Ausfälle Ihrer Server. Diese Meldungen werden automatisch an ihren IT-Dienstleister übertragen, der dann per Fernwartung die Ursachen beheben kann, bevor es zu Ausfällen kommt. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern! Zusätzlich sorgt ein Patch-Management Programm für das regelmäßige Installieren von Sicherheitsupdates durch Ihren IT-Dienstleister. Dieser kann die Updates per Fernzugriff außerhalb Ihrer Arbeitszeiten installieren, so dass Ihre Mitarbeiter ungestört arbeiten können und alle Systeme immer auf dem gleichen aktuellen Stand sind.



## SYSTEMÜBERWACHUNG FÜR SERVER - UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Wählen Sie aus unseren drei Leistungspaketen das für Sie passende aus.

*Unser Tipp:* Wählen Sie für alle Server in Ihrem Unternehmen die gleiche Lösung, um ein gleichmäßiges Sicherheitsniveau zu erhalten.

Unsere Serviceleistungen	Basic	Standard	Premium
Vorausschauende Überwachung der Systemgesundheit Ihrer Server (Proaktives Monitoring): Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Softwaredienste	✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff: Ermöglicht die Unterstützung durch Servicetechniker in Sekundenschnelle	✓	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates Ihres Betriebssystems sowie Sicherheitsupdates für mehr als 135 Anwendungen von Drittanbietern		✓	✓
Backupüberwachung: Automatisierte Überwachung Ihrer Datensicherung		✓	✓
Regelmäßige, kontrollierte, nächtliche Neustarts für störungsarmes und schnelles Arbeiten		✓	✓
Priorisierte Störungsannahme: Erhalten Sie noch schnellere Unterstützung durch unsere Servicetechniker			✓
24/7 SMS-Alarmierung eines Servicetechnikers bei Serverausfall außerhalb der Geschäftszeiten			✓
Detaillierte Auswertung der Überwachungsberichte durch einen Servicetechniker für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT			✓
Manuelle Nacharbeiten an Sicherheitsupdates oder an der Datensicherung durch einen Servicetechniker, falls Fehlermeldungen auftauchen (max. 30 Minuten monatlich pro Server)			✓
Ihre monatliche Investition je einzeltem Server	10,00 €	40,00 €	100,00 €
Bitte tragen Sie hier die gewünschte Anzahl der zu schützenden Servern ein:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pro Server wird Ihnen außerdem eine Servicetechnikerstunde für die erste Einrichtung berechnet.

Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung\*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen und Managed Services zu finden auf [www.byte\*\*werker\*\*.com/agb](http://www.byte<b>werker</b>.com/agb) (Passwort: byte**werk**2.0).

Ort, Datum, Unterschrift

\* Die Mindestlaufzeit für alle Pakete beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 3 Monate, die automatische Verlängerung 12 Monate. Beträge werden vorschüssig monatlich fällig und per SEPA Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtskosten.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

Version: 1.1 | Stand: 02/2023

